

**RISIKO- OG KONTROLLMATRISE**

**Kristiansand kommune**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sannsynlighet** | Verdi | Eksempel |
| Lite sannsynlig | 1 | Sjeldnere enn hvert 50. år |
| Mindre sannsynlig | 2 |  |
| Sannsynlig | 3 | En gang pr 5-10 år |
| Meget sannsynlig | 4 |  |
| Svært sannsynlig | 5 | Årlig eller oftere |
|  |  |  |
| **Konsekvens** | Verdi | Eksempel |
| Lav | 1 | Ingen personskade |
| Moderat | 2 | Mindre personskade |
| Høy | 3 | Alvorlig personskade |
| Kritisk | 4 | Flere alvorlig skadd |
| Katastrofal | 5 | Dødsfall/mange skadd |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bakgrunn for analysen**: (Hvorfor lages analysen?) | Vold og trusler på arbeidsplassen. Risiko ved alenearbeid.Ternevig Omsorgssenter  |
| **Deltakere i analysen:** | Karin Bjørndal, Lene Selstad Santos, Monica Reinertsen, Anette Røyland Haus |
| **Dato gjennomført:** | 19.04.2022 |

 Se veiledning i tabell øverst til høyre, og gi poeng 1-5. Multipliser poeng, og sett kryss. Hvis risikoverdi er høyere enn 9 bør det være bekrevet tiltak.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1. Hva kan gå galt** | **2. Hvor galt kan det gå?** | **3. Hva er gjort for å unngå at det går galt?** | **4. Er det nok?** | **5. Oppfølging, må det gjøres mer?** |
| Nr | Identifisert risiko / trussel / uønsket hendelse | Beskriv kort hvilke konsekvenser som kan inntreffe. | Sannsy-nlighet | Konse-kvens | Lav<8 | Høy>9 | Etablerte tiltak for å redusere risiko | Er risiko etter tiltak akseptabel? | Nye tiltak | Ansvarlig | Frist |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vold, trusler og alenearbeid** | * Ansatte kan oppleve ubehag ved å bli skjelt/konfrontert ut gjentatte ganger beboer/ pårørende
* Utrygghet/frykt og redsel
* Fysisk/ psykisk skade
* Stort sykefravær og høy turnover
* Innleggelse på sykehus
* Traumer/senskader
* Død
 | 55541 | 22235 | 5 | 10101012 | * Tilkaller kollegahjelp
* Oppsøke legehjelp
* Skrive avviksmelding EQS
* Informere nærmeste leder og verneombud
* Debrifing for å ivareta de berørte.
* Tiltak for pårørende som er ufine mot ansatte vurderes ut i fra den enkelte situasjon
* Ivaretagelse av pasient, iverksette tiltak for hindre ytterligere skader, samarbeide med sykehjemslegen mtp videre oppfølging av utagerende beboer
* Kontakte kompetanseteamet
* Evt. tilkalle forsterkninger (politi)
* Involvere BHT
* Tilby ansatte undervisning/veiledning
* HMS- håndbok: Håndtering av traumatiske handlinger [http://intranett/Handboker/*HMS*-handboka/Kapittel-3/Handtering-av-traumatiske-hendelser/](http://intranett/Handboker/HMS-handboka/Kapittel-3/Handtering-av-traumatiske-hendelser/)
* Rutine for *«Forebygging og håndtering av vold og trusler mot ansatte og brukere».*

[http://sharepoint/kvalitet/HS/rutiner/Forebygging%20og%20håndtering%20av%20vold%20og%20trusler%20mot%20ansatte%20og%20brukere.docx](http://sharepoint/kvalitet/HS/rutiner/Forebygging%20og%20h%C3%A5ndtering%20av%20vold%20og%20trusler%20mot%20ansatte%20og%20brukere.docx) | [x] Ja [ ] Nei |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |