

# Visma Ressurs

# Innlogging Mobilapp og Web

## Innhold

Nedlastning av apper.....	1
Visma Ressurs Web.....	8
Visma Ressurs Mobilapp.....	12
Visma Ressurs Feilsøking.....	16

Har du fått ny mobil eller slettet Microsoft Authenticator?

Ring IT-servicesenter tlf: 38075049

Har du brukt Visma Ressurs tidligere for mobil, men slettet enten Visma Ressurs eller GlobalProtect? Last ned slik at du har begge appene på mobilen, og følg steg 8 til 18 i kapittelet Nedlastning av apper. Sjekk på forhånd at du har appen Microsoft Authenticator på din mobil.



Kristiansand  
kommune



# Huskeliste

## *Har du oversikt over innloggingsinformasjonen din?*

1

Din kommunale mail og innlogging har du fått i et brev i Altinn eller digital postkasse:

<https://www.kristiansand.kommune.no/navigasjon/innbyggerdialog-og-frivillighet/min-side/>

2

Brukernavn og passord for siste steg i inlogging for Visma Ressurs Web, har du fått på SMS fra et langt nummer. Hvis du har endret passordet, må du oppgi det nye passordet.

*-Det kan også være lurt å sjekke om de tre appene er oppdatert:*



**Microsoft  
Authenticator**



**GlobalProtect**



**Visma  
Ressurs**

Det finnes en video som tar for seg alle stegene i denne brukermanualen, dette henvises til underveis.

# Nedlastning av apper

1

Last ned appene “Microsoft Authenticator”, “GlobalProtect” og “Visma Ressurs” på din mobil\*



Microsoft Authenticator



GlobalProtect



Visma Ressurs

Hvis du har iPhone bruk:



Hvis du har Android bruk:

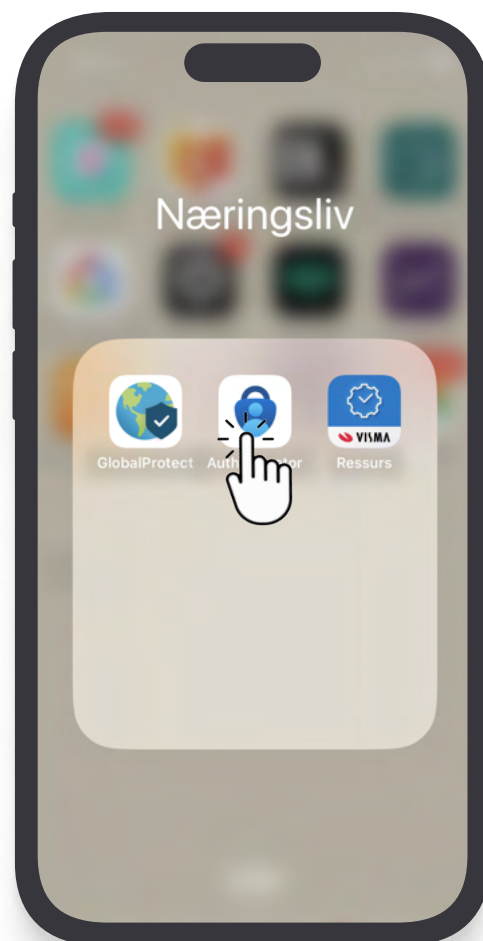


2

Her er appene plassert i én mappe, dette anbefales slik at det er lett å finne de sammen.

Åpne “Microsoft Authenticator” først

Steg 2 til steg 7 ligger i brukerveiledningsvideoen fra 02:53 til 05:25

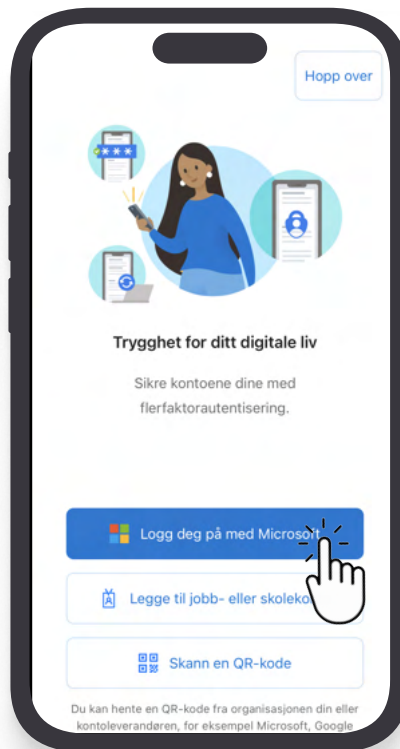


\*Hvis du har en eller flere av appene fra før, men Visma Ressurs fremdeles ikke fungerer; Avinstaller GlobalProtect og Visma Ressurs og slå av mobilen. IKKE avinstaller Microsoft Authenticator. Etter omstart, installer Visma Ressurs og GlobalProtect på nytt.



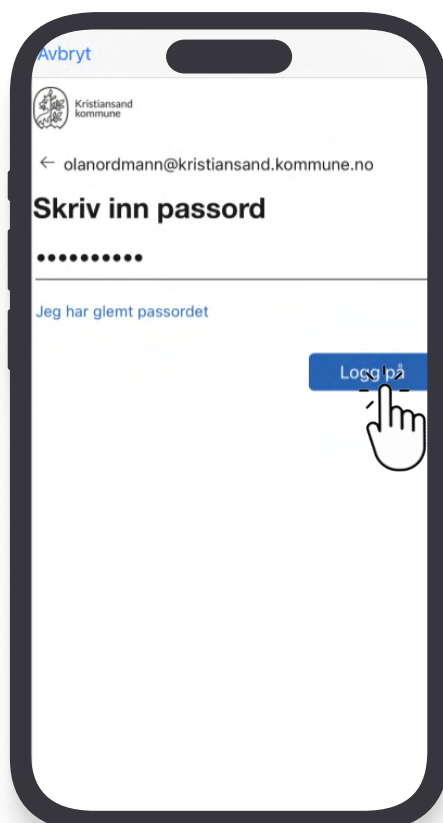
3

Trykk på “Legge til jobb eller skolekonto”, så logger du inn med din kommunale epost



4

Skriv inn passordet ditt og trykk på “Logg på”



5

Velg en av alternativene under for å bekrefte identiteten din



- 1.
- 2.



- I denne manualen har vi valgt det første alternativet “Send tekstmelding”



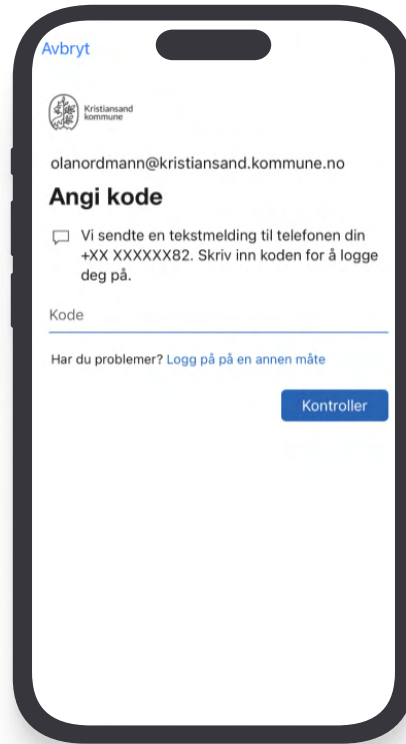
6



Kristiansand kommune

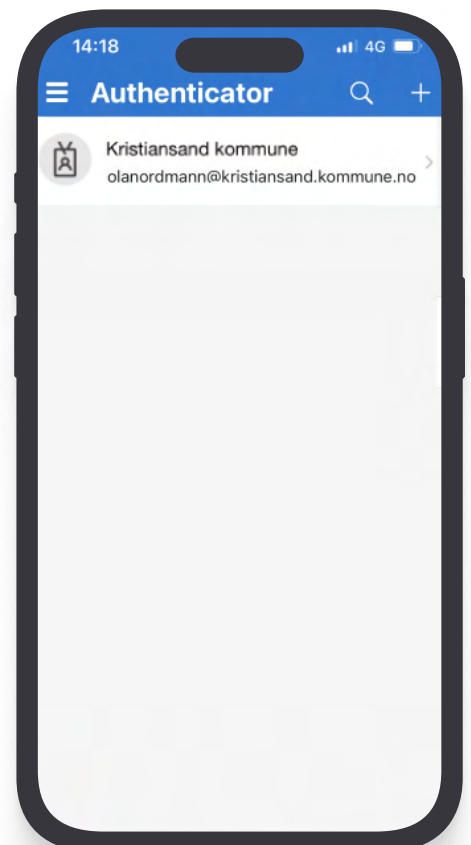
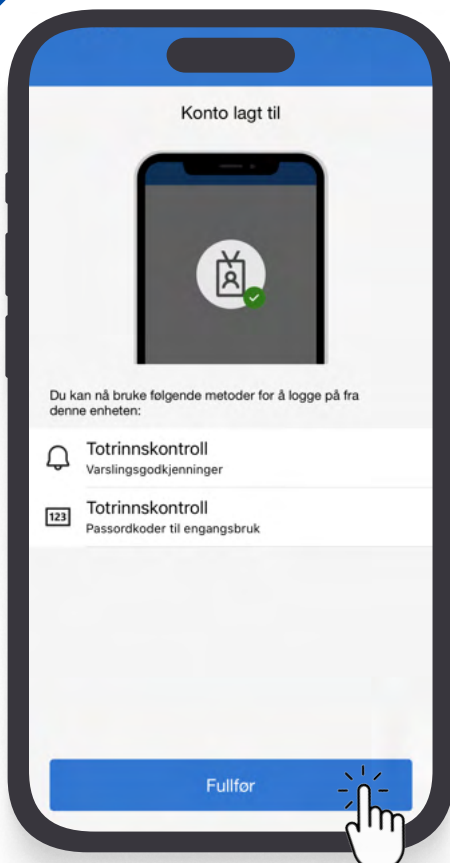
Etter at du har trykket på "Send en tekstmelding", vil du få en kode du må skrive inn.

Trykk så på "Kontroller"



7

Trykk på "Fullfør" og så får du opp kontoen din

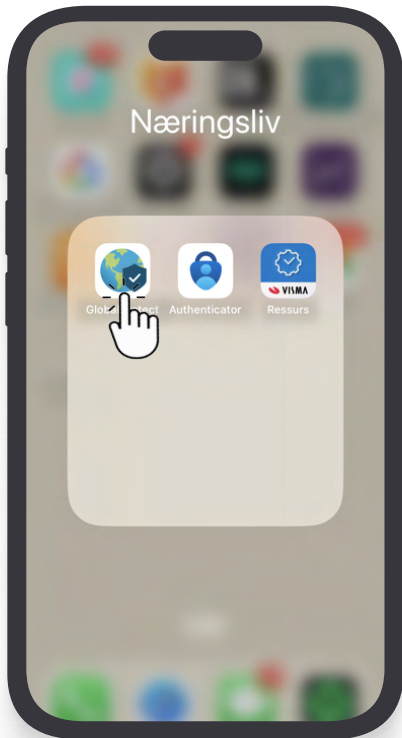


8

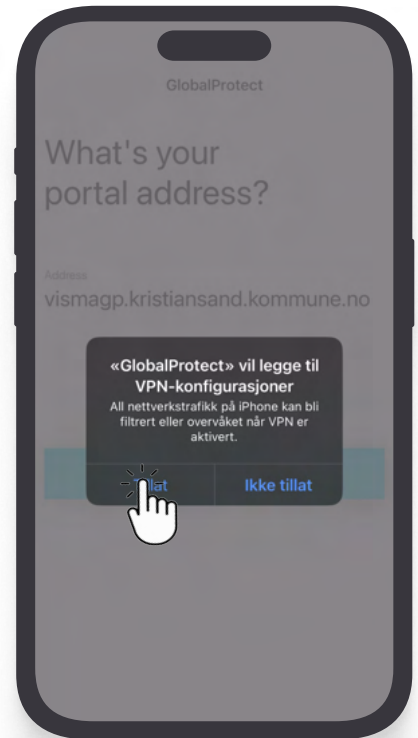
Gå inn på GlobalProtect og trykk på "Tillat" for å kunne motta varslinger fra "GlobalProtect"



Kristiansand kommune



Steg 8 til steg 18 ligger i brukerveiledningsvideoen fra 05:25 til 09:08

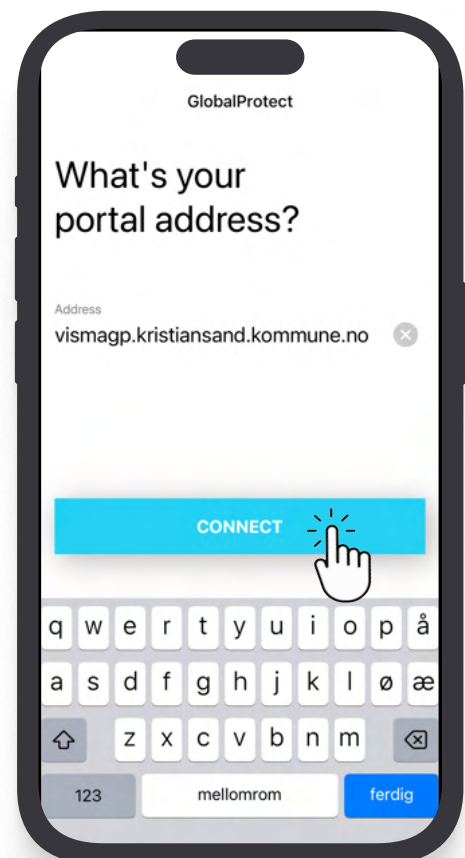
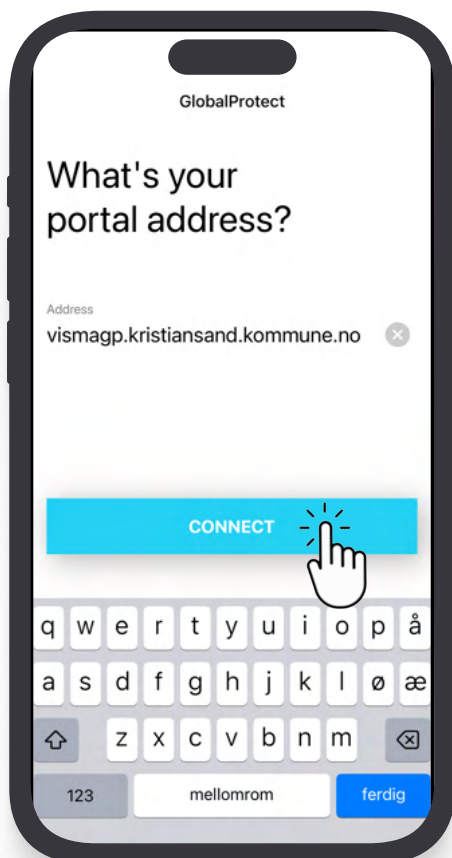


Skriv inn

**"vismagp.kristiansand.kommune.no"** og trykk på "Connect"

Her trykker du på "Tillat" for å gå videre i prosessen

9

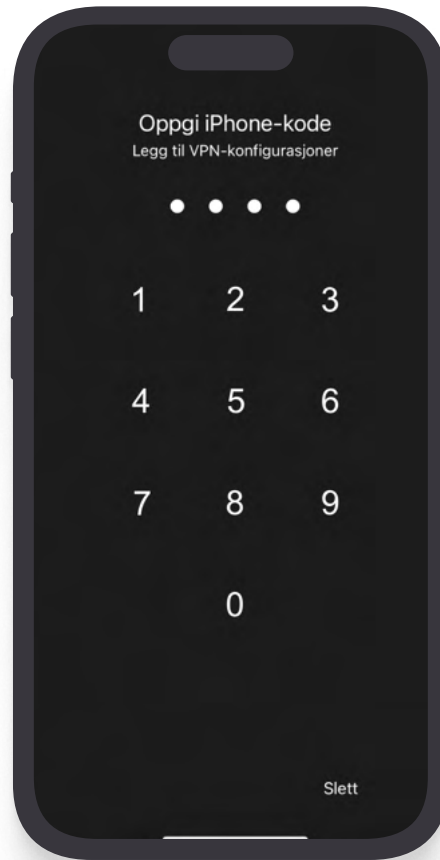


10



Kristiansand kommune

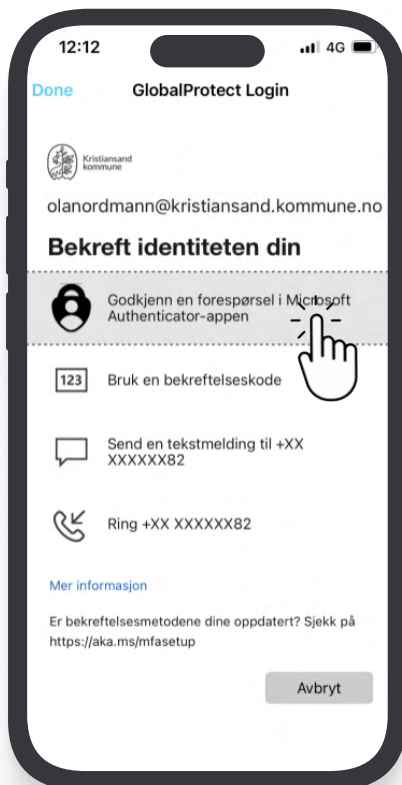
Du vil få beskjed om en bekreftelse fra mobilen for å fortsette prosessen



**NB!** Dette er typisk mobilens pinkode eller fingeravtrykk!

11

Her skriver du inn den kommunale mailen din, og trykk på "Neste"



12

Her må du skrive passordet ditt og trykke på "Neste"



# 13

Velg det øverste alternativet for å bekrefte identiteten din



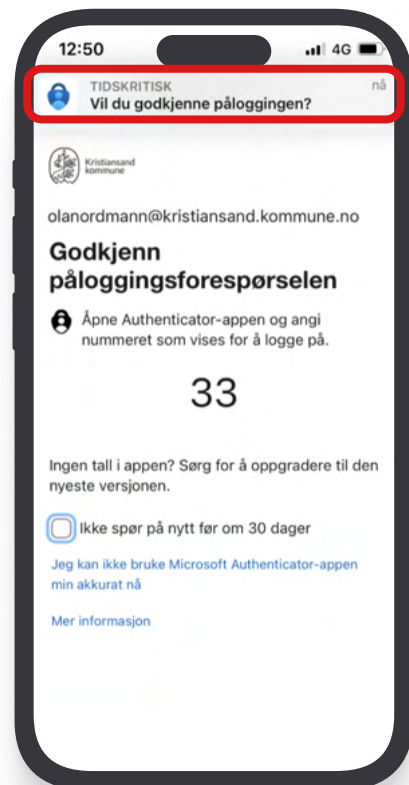
Kristiansand kommune

1.



# 14

Her får du opp både nummeret for godkjenning, og varseling fra Microsoft Authenticator om du vil godkjenne påloggingen. Husk nummeret, og trykk øverst på varslingen.



-For færre nødvendige pålogginger, huk av på 'Ikke spør på om nytt før om 30 dager'

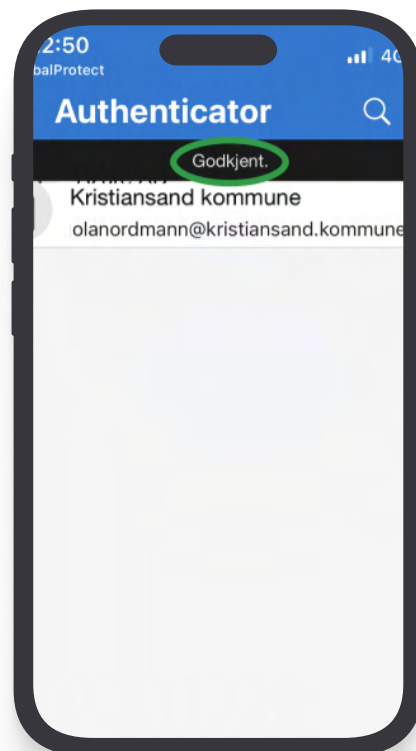
# 15

Skriv inn nummeret du fikk, Deretter trykk på "Ja"



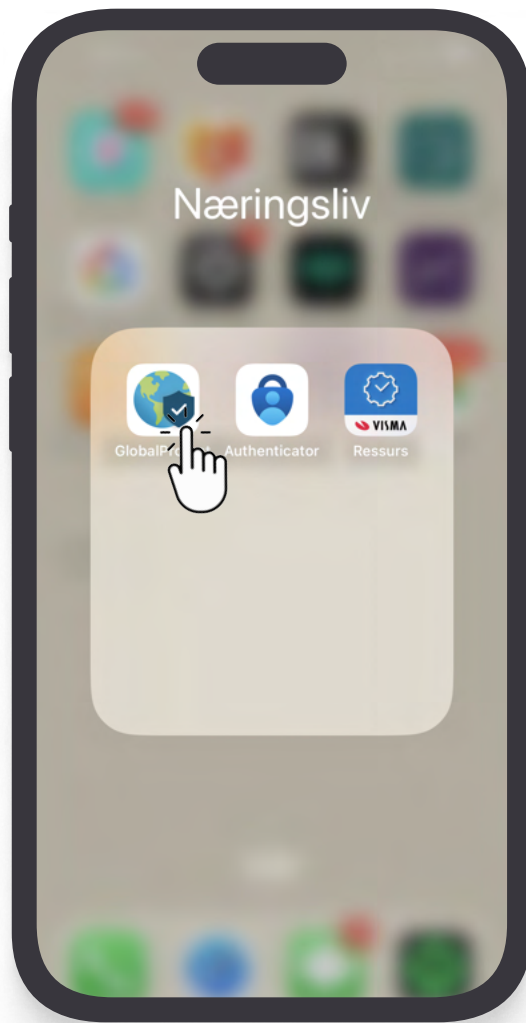
# 16

Når påloggingsforespørselet er godkjent, får du varseling av det på toppen av Microsoft Authenticator appen



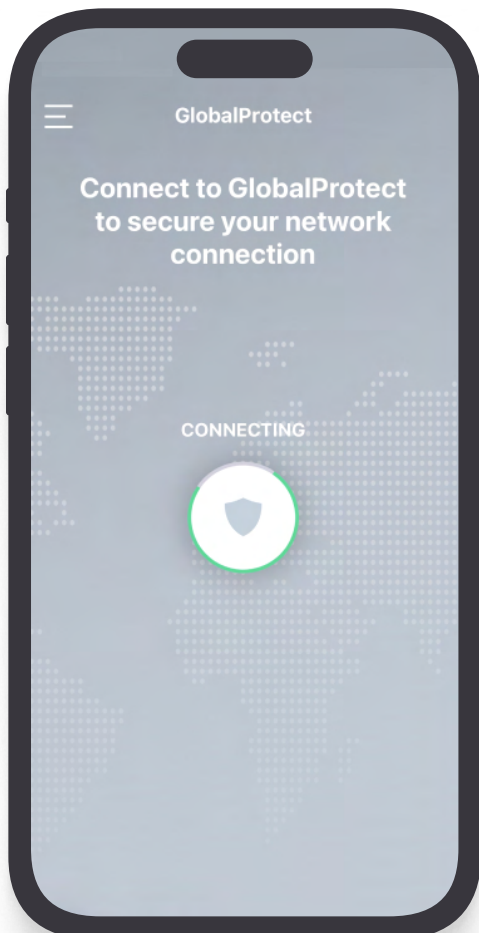
17

Da kan du gå ut av  
“Microsoft Authenticator”,  
og deretter inn på  
“GlobalProtect”

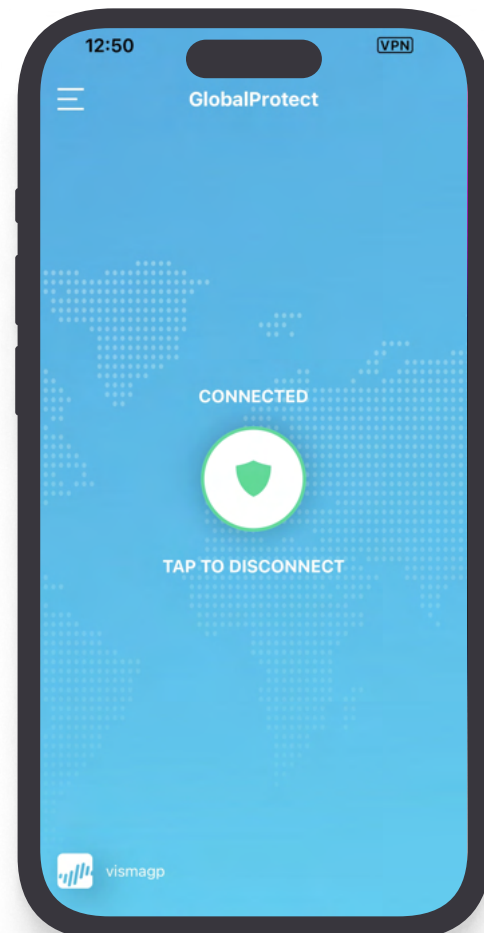


18

Åpne “GlobalProtect” igjen,  
deretter vil prosessen skje  
automatisk og koble seg til  
Hvis det ikke starter automatisk,  
trykk på skjoldikonet



Appene er nå klare for bruk!







1

Finn fram en PC, og åpne nettleseren din.  
Hvis du er på jobbnettet trenger du ikke  
nødvendigvis å følge steg 3 til 6.

Vi anbefaler å bruke enten Chrome eller Safari

Steg 1 til steg 9 ligger i brukerveiledningsvideoen  
fra 09:39 til 13:08



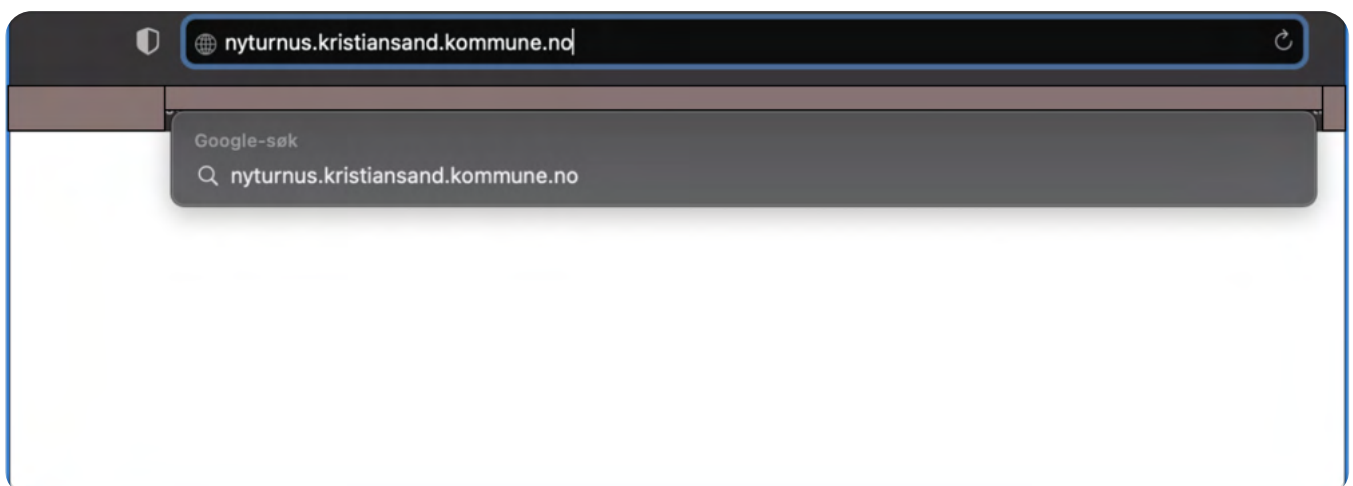
2

Klikk på eller skriv inn den blå teksten under i  
søkefeltet

[nyturnus.kristiansand.kommune.no](https://nyturnus.kristiansand.kommune.no)

trykk "Enter" på tastaturet ditt.

**OBS: Adressen kan ikke googles, skriv inn  
"nyturnus.kristiansand.kommune.no" nøyaktig**

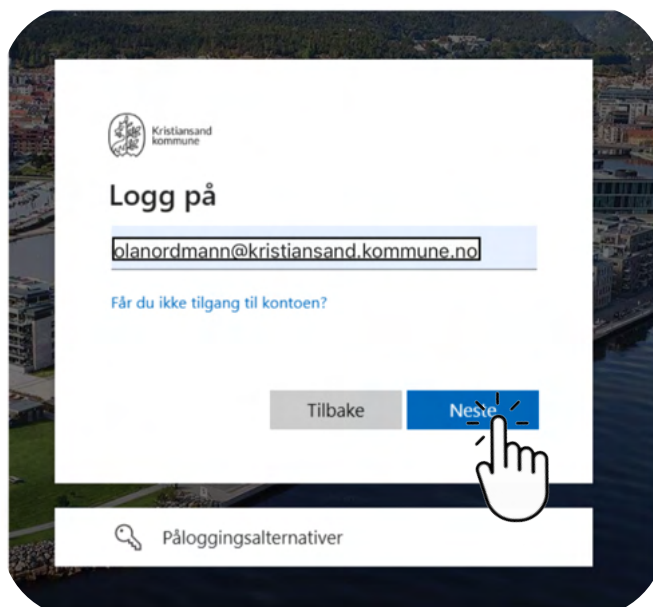


3

Da får du opp Microsoft Authenticator, og logg deg på med den kommunale mailen



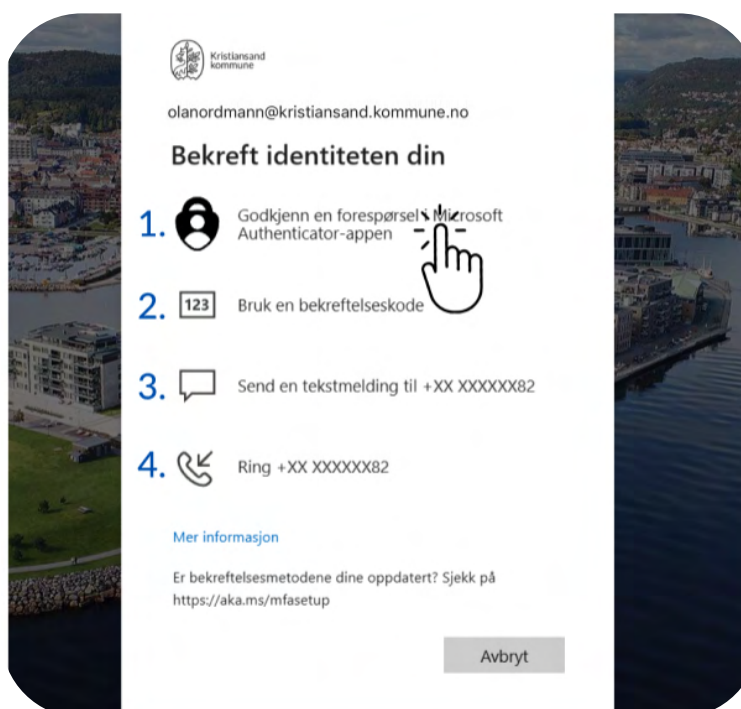
Kristiansand kommune



4

Velg en av de alternativene for å bekrefte identiteten din.

I dette eksempelet, har vi valgt det første alternativet!

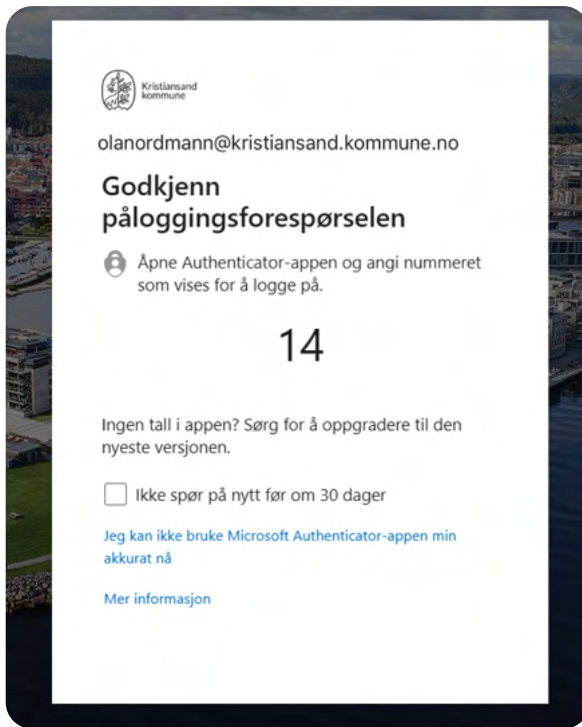


5

Da vil du få et nummer å godkjenne, og du vil få en varslings på telefonen om du vil godkjenne det



Kristiansand kommune



-For færre nødvendige pålogginger, huk av på 'Ikke spør på om nytt før om 30 dager'

6

Åpne Microsoft Authenticator på mobilen din, og skriv inn nummeret du har motatt, og trykk på "Ja"







Da har du godkjent autentiseringen, og du er klar til å logge deg inn på Visma



Kristiansand kommune

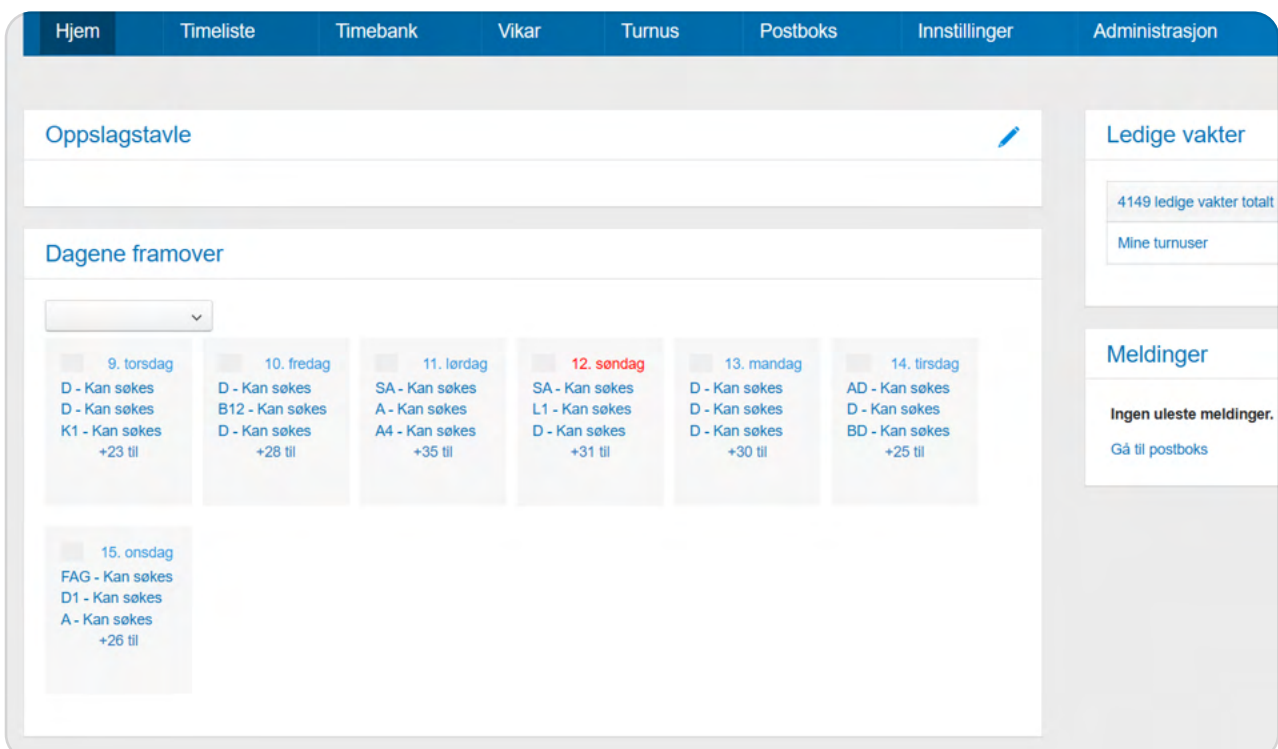


Skriv inn brukernavnet ditt og passordet ditt som du har fått fra Visma. Trykk på "Logg inn"

**NB!** Brukernavn og passord har du fått på melding fra et langt nummer.



Gratulerer! Du har nå logget deg inn på Visma Ressurs Web



# Visma Ressurs Mobil



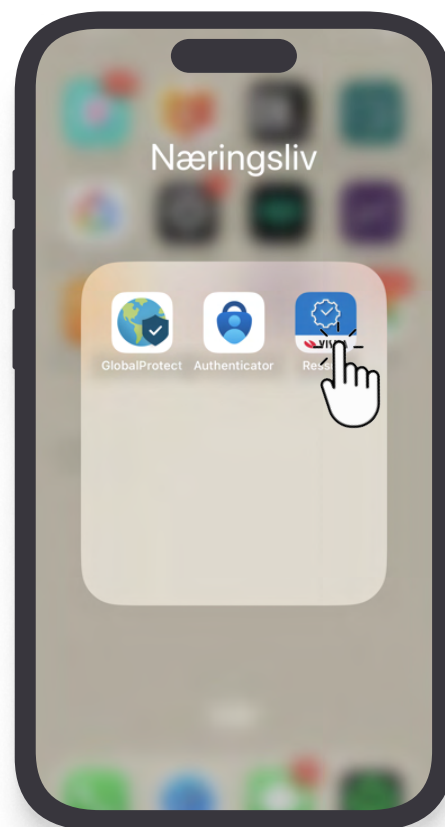
Kristiansand  
kommune

1

Ha PC eller nettbrett  
tilgjengelig.

Åpne appen "Visma  
Ressurs"

Steg 1 til steg 10 ligger i  
brukerveiledningsvideoen  
fra 13:08 til 14:43



2

Trykk på "Start"



3

Trykk på "Skann QR-kode" for å  
skanne koden du får inne på  
WEB, altså Visma Ressurstyring



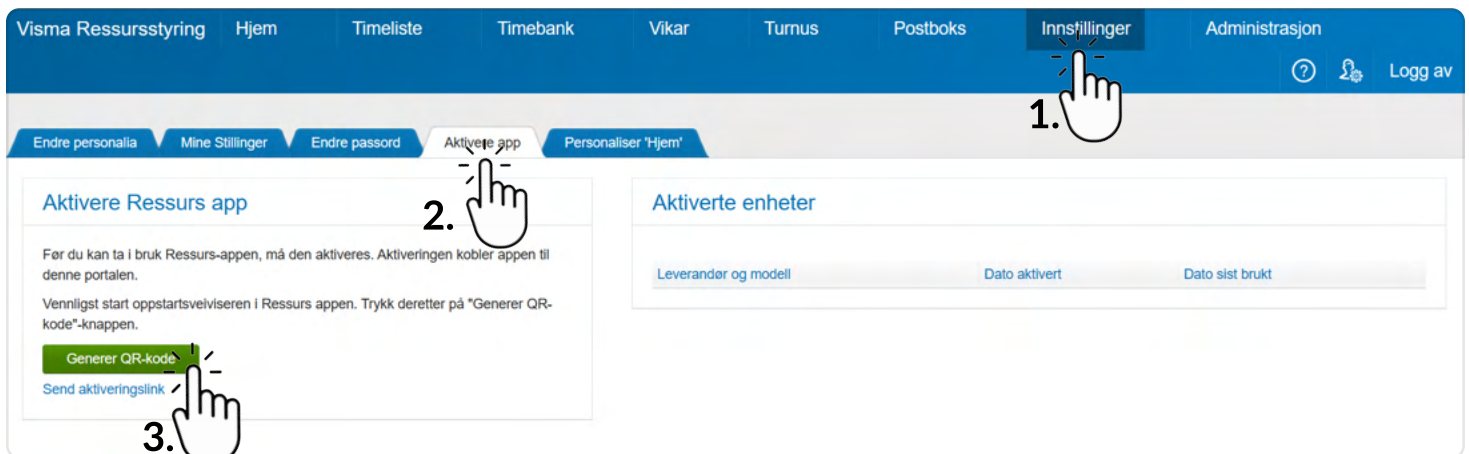


4

For å skanne den QR-koden som dukket opp i appen, må du først logge deg inn på WEB på din datamaskin (vises på side 8-11)

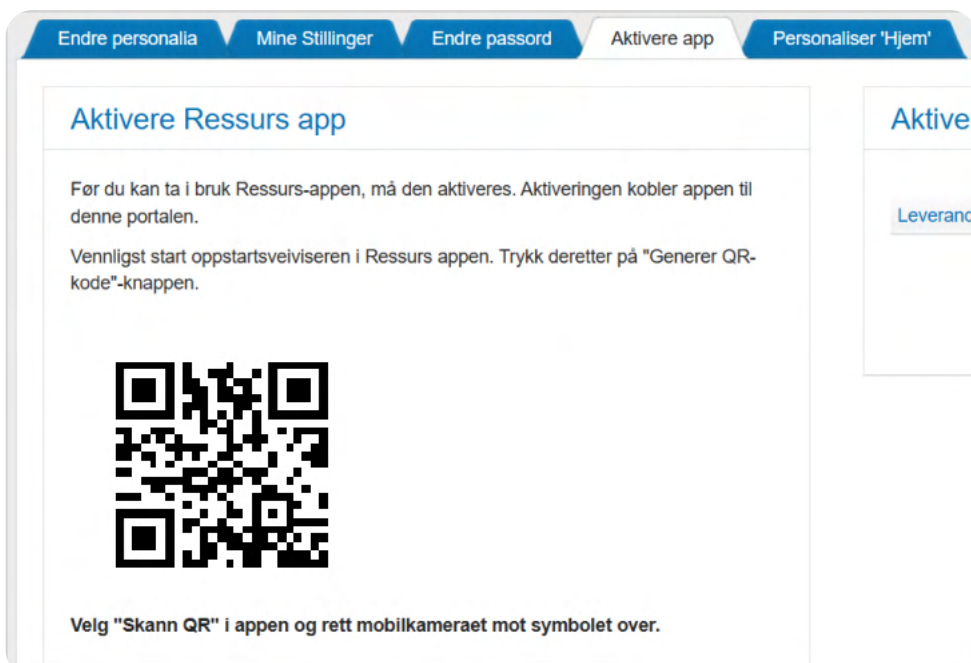
5

1. Navigere deg frem til "Innstillinger",
2. Deretter trykker du på "Aktivere app",
3. Til slutt trykker du på "generer QR-kode" som er den grønne knappen



6

Etter at du har trykket på "generer QR-kode", du vil nå få opp en QR kode som du **MÅ** skanne med mobilen din

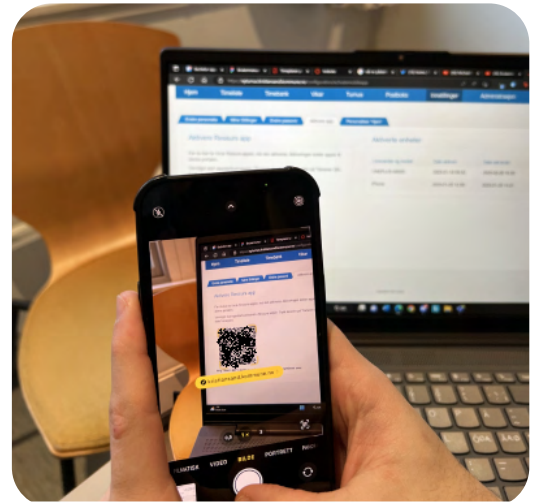


\*PC skjerm\*



7

Som vist på nummer 6 på side 13, etter at du har trykket på “Skann QR-kode”,  
Hold mobilkameraet din mot QR-koden, så skannes den automatisk!



8

Les gjennom teksten, og velg “Ja” eller “Nei”



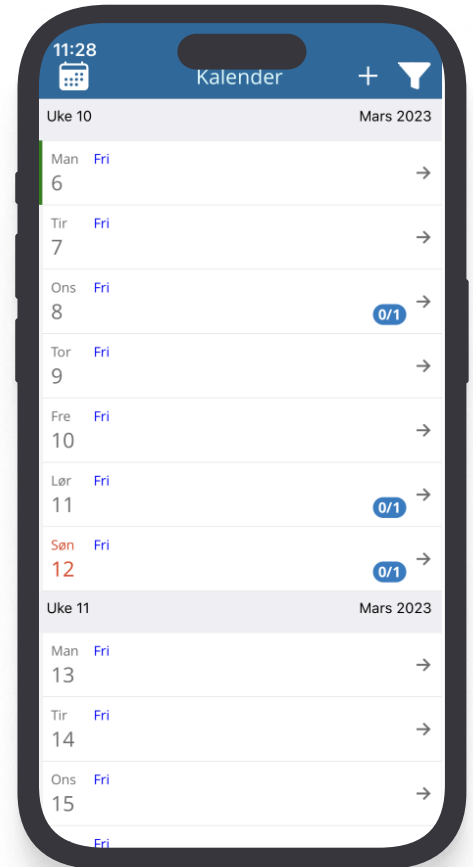
9

Trykk på “Fullfør”



10

Gratulerer!  
Du har nå fullført installering av Visma Ressurs!







1

Har du fått dette opp?

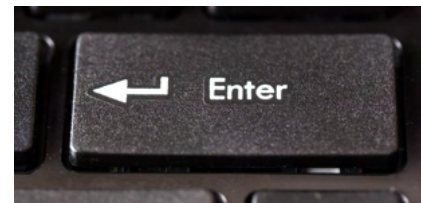
på URL'en,  
fjern "/error" i  
linkadressen

views/main/error.html



views/main.html

og trykk på "Enter"



Kontakt administrator.

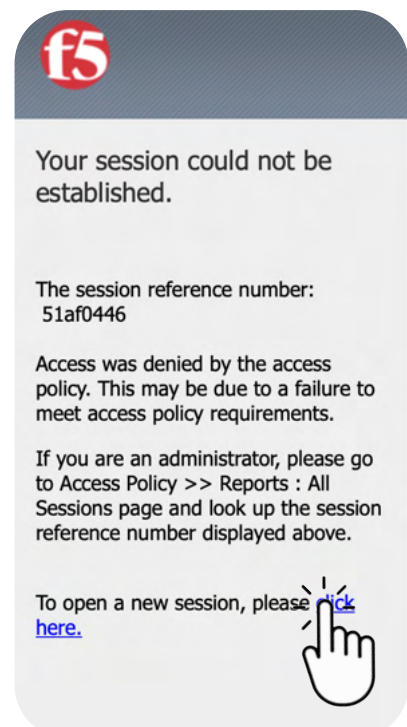
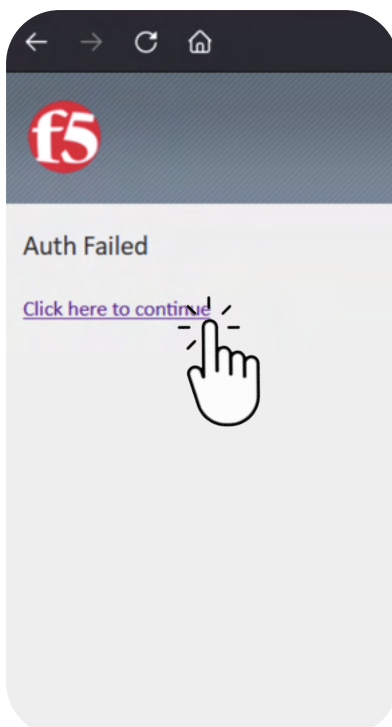
HTTP kode: 404

Forespørsel fellet: GET views/main/error.html

Du har logget deg inn på Visma Web, men så dukker  
denne siden opp?

Trykk på "Click here to continue",  
og så "click here"

2

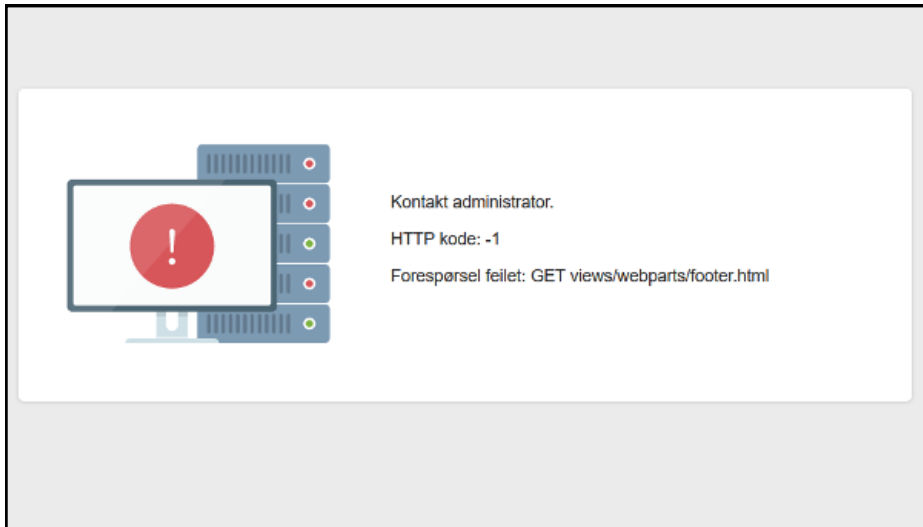


3

Har du fått dette opp?



Kristiansand kommune



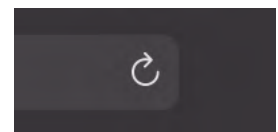
Da må du starte  
“[nyturnus.kristiansand.kommune.no](http://nyturnus.kristiansand.kommune.no)”  
i en ny fane

4

Har du fått dette opp?



trykk på “Refresh”



eller “F5”

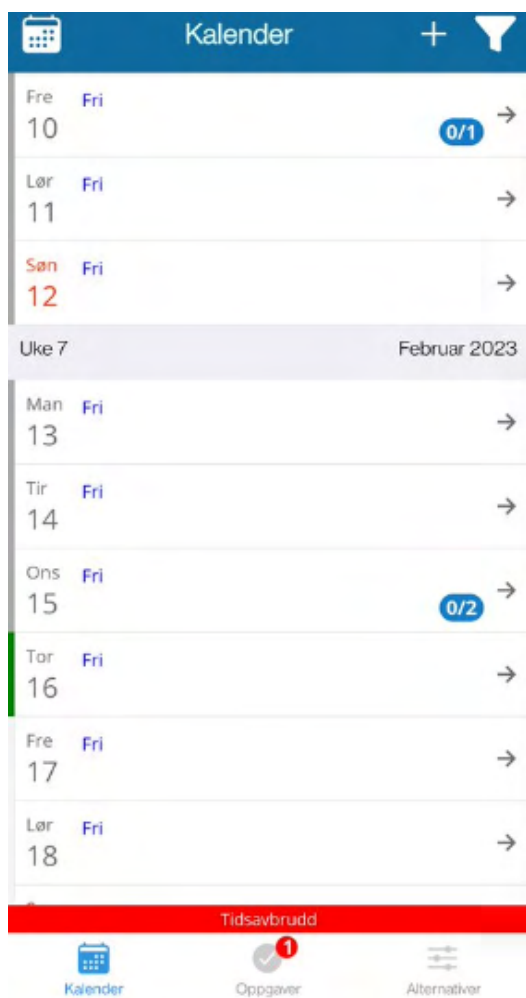


på tastaturet  
for å laste opp siden på  
nytt.  
**Nettsiden skal nå se ut  
som vanlig**





Kristiansand  
kommune



5

Hvis Global Protect ikke er påskrudd, Vil man få opp en feilmelding hvor det står **“tidsavbrudd”**

Skru på GlobalProtect ved å gå inn i appen og trykk på skjoldikonet. Se side 7, punkt 18.



**GlobalProtect**

Har du et problem som du ikke finner her? Ta kontakt med din nærmeste leder eller kundestøtte for å løse dette.  
“[hs.fagsystem.hjelp@kristiansand.kommune.no](mailto:hs.fagsystem.hjelp@kristiansand.kommune.no)”

Har du fått ny mobil eller slettet Microsoft Authenticator?  
Ring IT-servicesenter tlf: 38075049

Hvis du får problemer med Visma Ressurs på telefonen som du ikke finner en løsning på her, anbefaler vi å følge stegene på side 1 til 7.

**OBS: Ikke avinstaller Microsoft Authenticator, se Visma Ressurs Mobilapp**