|  |  |
| --- | --- |
| Chat - A**RBEIDSBESKRIVELSE** Chatvakt (fag) |  |
| Hva/hvordan | NB |
| * Oppstart av chat ser ut som følger: | Chatvert er |
|  | arkitekten.  Tentativ analogi: Barnet som tar kontakt har en stabel med planker, en haug med murstein, men ingen verktøy.  Arkitekten hjelper barnet å sortere og avgrense (avklare hva en skal tegne i dag, og hvordan det ferdige resultatet |
| * Alarmtelefonen er en anonym tjeneste, | skal bli). |
| * Ut over selve samtalen kan Alarmtelefonen   + Kontakte andre (se «Kontakt med offentlig/privat nettverk»)   + Sende bekymringsmelding (se «bekymringsmelding») * Vi viser respekt for barnet som tar kontakt. * Vi lytter. Vi tar barnet på alvor, og spør for å unngå å havne i | Finn ut hva barnet ønsker å sitte igjen med etter dagens samtale. |
| bekreftelsesfella.   * Vi spør etter barnets bestilling og mål *(her og nå + ønsket situasjon etter* |  |
| *chat).*   * Vi hjelper barnet å finne handlingsalternativer. * Vi oppsummerer og avslutter * Vi koder hver chat med *Navn, Kjønn, Inn* og *Ut* * Husk at underkategori er primærkategori, og hovedkategori benyttes KUN |  |
| dersom hovedkategori ikke passer   * Vi bruker følgende modell, og søker å konstant bygge og opprettholde |  |
| relasjon og tillit: |  |
|  |  |
| Alarmtelefonen kan gjøre følgende   * Alarmtelefonen skal alltid vurdere om barnet er i en akutt situasjon der |  |
| det er fare for liv og helse   * Informere om andre tjenester/instanser * Kontakte andre (se “Kontakt med offentlig/privat nettverk”) * Sende bekymringsmelding (se “Bekymringsmelding”) |  |

**1**