|  |  |
| --- | --- |
| Chat - A**RBEIDSBESKRIVELSE** Chatvakt (fag) |  |
| Hva/hvordan | NB |
| * Oppstart av chat ser ut som følger:

 | Chatvert er |
|  | arkitekten.Tentativ analogi: Barnet som tar kontakt har en stabel med planker, en haug med murstein, men ingen verktøy.Arkitekten hjelper barnet å sortere og avgrense (avklare hva en skal tegne i dag, og hvordan det ferdige resultatet |
| * Alarmtelefonen er en anonym tjeneste,
 | skal bli). |
| * Ut over selve samtalen kan Alarmtelefonen
	+ Kontakte andre (se «Kontakt med offentlig/privat nettverk»)
	+ Sende bekymringsmelding (se «bekymringsmelding»)
* Vi viser respekt for barnet som tar kontakt.
* Vi lytter. Vi tar barnet på alvor, og spør for å unngå å havne i
 | Finn ut hva barnet ønsker å sitte igjen med etter dagens samtale. |
| bekreftelsesfella.* Vi spør etter barnets bestilling og mål *(her og nå + ønsket situasjon etter*
 |  |
| *chat).** Vi hjelper barnet å finne handlingsalternativer.
* Vi oppsummerer og avslutter
* Vi koder hver chat med *Navn, Kjønn, Inn* og *Ut*
* Husk at underkategori er primærkategori, og hovedkategori benyttes KUN
 |  |
| dersom hovedkategori ikke passer* Vi bruker følgende modell, og søker å konstant bygge og opprettholde
 |  |
| relasjon og tillit: |  |
|  |  |
| Alarmtelefonen kan gjøre følgende* Alarmtelefonen skal alltid vurdere om barnet er i en akutt situasjon der
 |  |
| det er fare for liv og helse* Informere om andre tjenester/instanser
* Kontakte andre (se “Kontakt med offentlig/privat nettverk”)
* Sende bekymringsmelding (se “Bekymringsmelding”)
 |  |

**1**