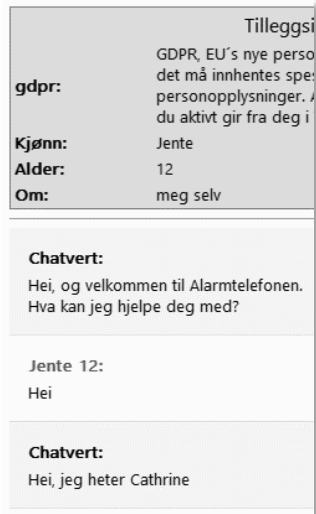


CHAT - ARBEIDSBESKRIVELSE CHATVAKT (FAG)

Hva/hvordan

NB

- Opstart av chat ser ut som følger:



- Alarmtelefonen er en anonym tjeneste, men chatvert presenterer seg alltid med fornavn. Dette for å skape noe personlig og varmt midt i det anonyme. Barnet forblir anonymt.
- Ut over selve samtalen kan Alarmtelefonen
 - Kontakte andre (se «Kontakt med offentlig/privat nettverk»)
 - Sende bekymringsmelding (se «bekymringsmelding»)
- Vi viser respekt for barnet som tar kontakt.
- Vi lytter. Vi tar barnet på alvor, og spør for å unngå å havne i bekreftelsesfella.
- Vi spør etter barnets **bestilling og mål** (*her og nå + ønsket situasjon etter chat*).
- Vi hjelper barnet å finne handlingsalternativer.
- Vi oppsummerer og avslutter
- Vi koder hver chat med *Navn, Kjønn, Inn* og *Ut*
- Husk at underkategori er primærkategori, og hovedkategori benyttes KUN dersom hovedkategori ikke passer
- Vi bruker følgende modell, og søker å konstant bygge og opprettholde relasjon og tillit:



Alarmtelefonen kan gjøre følgende

- Alarmtelefonen skal alltid vurdere om barnet er i en akutt situasjon der det er fare for liv og helse
- Informere om andre tjenester/instanser
- Kontakte andre (se "Kontakt med offentlig/privat nettverk")
- Sende bekymringsmelding (se "Bekymringsmelding")

Chatvert er arkitekten.

Tentativ analogi:

Barnet som tar kontakt har en stabel med planker, en haug med murstein, men ingen verktøy.

Arkitekten hjelper barnet å sortere og avgrense (avklare hva en skal tegne i dag, og hvordan det ferdige resultatet skal bli).

Finn ut hva barnet ønsker å sitte igjen med etter dagens samtale.