*Dette arket er ment som en hjelp til å få tak i det som barnet har opplevd, spørsmål som kan stilles, og* hva som er viktig å huske hvis det skal skrives bekymringsmelding.

|  |  |
| --- | --- |
| Chat og telefon - Støtteark ved bekymring | NB |
| Prøv å få barnet til å fortelle selv (fri fortelling), men forsøk å konkretiser: | Stil åpne spørsmål for å få barnet i fri fortelling. |
| **Hendelsen(e)** Hva har skjedd?   * Når skjedde det? Når skjedde det sist?   Hva gjorde han/hun? Hva sa han/hun?  Hva gjorde du?   * Fortell litt mer om det, så jeg ser det for meg… * Fortell alt som skjedde, så jeg forstår deg bedre…   Hvordan var det for deg?  Hva kjente du i kroppen din? Hva følte du da det skjedde? Hvem var tilstede?  Hvor skjedde det? | Få tak i barnets følelser og opplevelser og valider dem.  Aktuelle åpne spørreord:   * Hva * Hvem * Hvor * Hvordan * IKKE hvorfor |
| **Annen viktig informasjon**  Hvordan er det vanligvis å være sammen med mamma/pappa?  - Fortell hvordan en vanlig dag pleier å være hjemme hos deg… Hva skulle du ønske var annerledes? |  |
| Hvem bor du sammen med?  Har du søsken? (Hvor gamle er de?)  Hvordan opplever de det som skjer hjemme? |  |
| Har du fortalt dette til noen før?  Har du kontakt med noen i hjelpeapparatet?  - (Helsesykepleier, bup, barnevern?) |  |
| **Personalia** (også for å unngå sjikane)   |  |  | | --- | --- | | Barnet | Navn, fødselsdag, telefon, søsken | | Foreldre | Navn, fødselsdag/alder, adresse, telefon | | Besteforeldre | NAvn, adresse/bosted | | Sikre at det er rett barn vi snakker med,få barnets fødselsdata, sjekk folkeregisteret. |
| **NB!**  Hvordan ønsker barnet å bli kontaktet? Sms, mail, skolen? | Få barnets ønske om kontakt med i bekymringsmeldingen (som info til barneverntjenesten). |